

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahaannya Surat An-Nisa Ayat 58-59 .
- Sutrisno, Edy. 2011. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Hasibuan S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. 2006. *Manajemen Pemasaran Jilid 1*. Terjemahaan oleh Benyamin Mohan. 2009: PT. Indeks.
- Kumorotomo dalam Malus, 2011. *Analisis Efektifitas Pelayanan Pada Kantor Camat Kampar Kiri Hulu Kabupaten Kampar*.
- Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Nasution, Mulia. 2000. *Manajemen Personalia Aplikasi dalam Perusahaan*. Jakarta: Djambatan.
- Hidayati, Nurul. 2011. *Efektifitas Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perdesaan di Desa mengkirau Kecamatan Merbau Kabupaten Kepulauan Meranti*.
- Nurmayanti. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol, 1, No. 5, Universitas Brawijaya Malang.
- Sampurno. 2010. *Manajemen Stratejik: Meningkatkan Keunggulan Bersaing Berkelanjutan*. Jakarta: Gajah Mada University Press.
- Siswanto. 2011. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Marpungatun, Siti. 2011. *Analisis pelayanan Publik Pada Kantor Camat Tebing Tinggi Kabupaten Kepulauan Meranti*.
- Halim, Abdul. 2011. *Analisis Efektifitas Pelayanan Kepada Masyarakat Setelah Pemekaran Kecamatan Puju Kabupaten Rokan Hilir*.
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Tjiptono, F. Dan Chandra, 2011. *Service Quality & Satisfaction*. Penerbit andi: Yogyakarta.
- Tua, Marihot. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.

Usman, Husaini & Purnomo Setiady Akbar. 2006. *Pengantar Statistik*. Jakarta: Bumi aksara.

_____. 2009, *Metodologi Penelitian Sosial*, Jakarta: Bumi aksara.

Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

WEBSITE

Dewan Produksi Nasional dalam Husein, 2002. Pengertian Produktifitas, dalam http://www.tesisdisertaiblogspot.com/2010/11/pengertian_produkatifitas.html?m=1 di akses tanggal 03 Februari 2014, pukul 08.00 wib

Garvin dan Davis dalam Nasution, 2004. Pengertian Kualitas Pelayanan, dalam http://www.hicentro.com/artikel/pengertian_kualitas_pelayanan_110502.html. Di akses tanggal 03 Februari 2014, pukul 08.25 wib

Gibson Dkk, 1989. Indikator Efektifitas, dalam <http://eprints.undip.ac.id/29390/1/skripsi009.pdf> di akses tanggal 28 oktober 2013

Menurut Hasibuan, 1984. Pengertian Efisiensi, dalam <http://www.donsite.wordpress.com/2009/03/28/pengertian-efisiensi>. diakses tanggal 03 Februari 2014, pukul 09.00 wib.

Fleksibilitas dalam <http://m.kompasiana.com/post/350753/2/fleksibilitas>. di akses tanggal 03 Februari 2014, pukul 10.00 wib.

Peter Senger, 2000. Definisi Keunggulan, dalam <http://www.psicologymsnis.com/2012/12/pengertian-keunggulan-bersaing.html?m=1> di akses tanggal 03 Februari 2014, pukul 11.00 wib.